


УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления
народного образования
администрации г. Мичуринска
Тамбовской области
Климкин А.В. 

(подпись)

31 января 2023 года

(дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида
№16 «Колокольчик» г.Мичуринска Тамбовской области
на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами -	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на официальном сайте в сети Интернет путем	I квартал 2023г.	Воропаева А.А., педагог-психолог, ответственный за ведение сайта организации		

98%	своевременного обновления информации об образовании на сайте в сети Интернет				
1.2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: получение консультации по оказываемым услугам и пр. – 90%	Добавить на официальном сайте раздел «Получение консультации по оказываемым услугам»	Февраль 2023	Воропаева А.А., педагог-психолог, ответственный за ведение сайта организации		
1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы – 99%	Актуализация информации на информационных стендах в помещении дошкольной организации	I квартал 2023г.	Федорова И.Ю, заместитель заведующего, педагогические работники		
1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» - 99%	Актуализация информации на официальном сайте в сети Интернет путем своевременного обновления информации об образовании на сайте в сети Интернет	I квартал 2023г.	Воропаева А.А., педагог-психолог, ответственный за ведение сайта организации		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. (Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы)	Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО и СанПиН. Организация работы по	I квартал 2023г.	Макарова Т.В., заведующий		

(Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (Чобщ) – 99%	развитию материально-технической базы дошкольного образовательного учреждения				
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов; 	<p>Устранение недостатков согласно Плана мероприятий («Дорожная карта»)</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - возведение адаптированных лифтов; 	<p>2028г.</p> <p>2025г.</p> <p>нет необходимости реконструкции, т.к. услуга предоставляется на первом этаже</p>	<p>Макарова Т.В., заведующий</p>		

<ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных поручней; - расширенных дверных проёмов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - 0% 	<ul style="list-style-type: none"> - оборудование поручней; - нет технической возможности, нарушится целостность здания; - приобретение сменных кресел-колясок; - оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	<p>2030г.</p> <p>2026г.</p> <p>2025г.</p>			
<p>3.2.1 Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – 60 % 	<ul style="list-style-type: none"> дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопере- 	<p>2025г.</p> <p>2028</p>	<p>Макарова Т.В., заведующий</p>		

водчика)

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы - 99%</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг работников</p>	<p>I квартал 2023г.</p>	<p>Макарова Т.В., заведующий; Федорова И.Ю., заместитель заведующего</p>		
<p>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы - 99%</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата</p>	<p>I квартал 2023г.</p>	<p>Макарова Т.В., заведующий; Федорова И.Ю., заместитель заведующего</p>		
<p>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия - 99%</p>	<p>Кадровая работа. Информирование и участие сотрудников в совещаниях, семинарах по оптимизации взаимодействия участников образовательных отношений в дистанционных форматах</p>	<p>I квартал 2023г.</p>	<p>Макарова Т.В., заведующий; Федорова И.Ю., заместитель заведующего</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) – 99%</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на её официальном сайте, в средствах массовой информации, разрешенных мессенджерах</p>	<p>I квартал 2023г.</p>	<p>Макарова Т.В., заведующий; Федорова И.Ю., заместитель заведующего; Воропаева А.А., педагог-психолог, ответственный за ведение сайта организации</p>		
<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 98%</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации</p>	<p>Февраль 2023г.</p>	<p>Макарова Т.В., заведующий; Федорова И.Ю., заместитель заведующего</p>		
<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – 99%</p>	<p>Контроль проведения мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг дошкольной образовательной организацией и проведение работ по устранению недостатков организации условий оказания услуг</p>	<p>I квартал 2023г.</p>	<p>Макарова Т.В., заведующий; Федорова И.Ю., заместитель заведующего</p>		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными **Законом** Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "**О социальной защите инвалидов в Российской Федерации**", "**Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации**", "**Об образовании в Российской Федерации**", "**Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации**".